

CO-CRÉATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE, CLÉS DU SUCCÈS DANS UN MONDE QUI SE DIGITALISE?

Actes de la 5^{ème} édition
du Meyrin Economic Forum
Mardi 23 janvier 2018 ,
Théâtre Forum Meyrin

MEYRIN



MEYRIN
ECONOMIC
FORUM



MEF 2018

CO-CRÉATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE, CLÉS DU SUCCÈS DANS UN MONDE QUI SE DIGITALISE ?

Compte-rendu rédigé par
Ariane Hentsch

Visuels réalisés par
Laurent Barlier

INTRODUCTION

A l'heure de la 4^e révolution industrielle, on parle beaucoup d'innovation ouverte en mode collaboratif. L'intelligence collective permet d'y accéder à un potentiel de résolution de problèmes, de créativité et d'innovation d'un niveau bien supérieur à ceux que produisent les modèles classiques de collaboration.

Comment les entreprises s'adaptent-elles à ce nouveau mode de fonctionnement ? L'industrie peut-elle en tirer profit ? L'économie genevoise peut-elle en faire un avantage concurrentiel ?

Pour débattre de ces questions, la ville de Meyrin, en partenariat avec le magazine Bilan et la Direction générale pour le développement économique, la recherche et l'innovation (DG DERI) du canton de Genève, a convié la 5^{ème} édition du Meyrin Economic Forum en compagnie d'experts du monde économique et académique romand.

Plus de 600 personnes étaient au rendez-vous tout au long de cette journée riche en réflexion et échanges.

« L'INDUSTRIE PEUT-ELLE EN TIRER PROFIT ? L'ÉCONOMIE GENEVOISE PEUT-ELLE EN FAIRE UN AVANTAGE CONCURRENTIEL ? »



M. PHILIPPE MEYER,
DÉLÉGUÉ AUX AFFAIRES
ÉCONOMIQUES

MEF 2018

POINTS FORTS



MOTS DE BIENVENUE



JEAN-MARC DEVAUD,
MAIRE DE MEYRIN

Seconde commune genevoise en nombres d'emplois après la ville de Genève, Meyrin occupe une place particulière dans le développement économique de la région. Dans le sillage de la crise de 2008, le Conseil administratif meyrinois a décidé de se rapprocher des quelque 1'600 entreprises présentes sur son territoire. En 2011, il a créé une délégation aux affaires économiques.

Ce lien établi avec l'industrie meyrinoise lui permet de « sentir » la santé des entreprises et rester à leur écoute. Depuis 2013, quatre éditions du MEF ont été organisées à leur attention, sur les thèmes de l'innovation, la sécurité, la fiscalité et l'écologie industrielle.

Ce pont créé avec succès permettra aussi dans un avenir proche de collaborer sur le développement des écoparcs souhaités par les autorités cantonales. Les entreprises sont encouragées à rejoindre l'AZI afin qu'elles puissent exprimer au mieux leurs besoins dans ce domaine.

« LE LIEN ÉTABLI
AVEC L'INDUSTRIE
MEYRINOISE PER-
MET AU CONSEIL
ADMINISTRATIF
DE SENTIR LA
SANTÉ DES ENTRE-
PRISES, ET RESTER
À L'ÉCOUTE DE
LEURS PROJETS
ET BESOINS EN
INFRASTRUCTURES. »

INTERVENTIONS

L'INTELLIGENCE
COLLECTIVE AU SERVICE
DE L'INNOVATION



SYNERGIES ET MUTUALISATIONS: DES CLUSTERS AU PROFIT DE TOUS



NICOLAS NIGGLI,
DIRECTEUR GÉNÉRAL,
DIRECTION GÉNÉRALE
POUR LE DÉVELOPPE-
MENT ÉCONOMIQUE,
LA RECHERCHE ET L'IN-
NOVATION (DGDERI)

Au 21^e siècle, la capacité de traitement des données et les interconnexions entre entreprises ont atteint un niveau extraordinaire. L'empreinte écologique de l'activité humaine croît également de manière exponentielle. La durabilité économique, sociale et environnementale doit rester au centre des préoccupations.

Au bénéfice d'une diversité de partenaires inégalée dans d'autres places économiques, Genève peut jouer «un coup majeur» dans le domaine de la durabilité, dont le marché est estimé à 12 mille milliards de dollars avant 2030. Un centre de compétences mondial et reconnu dans le domaine pourrait par exemple y être créé. Une opportunité existe aussi à Genève pour concevoir des modèles d'affaires différents, qui placent la technologie au service de l'humain – un «hub for humanity».

«UNE OPPORTU-
NITÉ EXISTE
À GENÈVE POUR
CONCEVOIR
DES MODÈLES
D'AFFAIRES
DIFFÉRENTS
QUI PLACENT LA
TECHNOLOGIE
AU SERVICE DE
L'HUMAIN – UN 'HUB
FOR HUMANITY'.»

Dans cette optique, la DG DERI créée par le canton de Genève vise à susciter des synergies entre partenaires et faciliter la création de valeur à Genève. Elle développe sous le label Genève Campus International Innovation | GE=Ci2 des partenariats multisectoriels sur des thématiques spécifiques. Elle élabore par ailleurs une cartographie genevoise permettant de distinguer les «clusters», des pôles de compétitivité nés d'une concentration d'entreprises et d'institutions interreliées dans un domaine particulier.



INFOS:

GE.CH/ECOGUICHETPMEPMI

GE.CH/DOSSIER/DEVELOPPEMENT-ECONOMIQUE-INNOVATION

FACEBOOK.COM/GE.DGDERI

COLLABORATIONS DISRUPTIVES, SOURCES D'INNOVATION



JEAN-LUC FAVRE,
PRÉSIDENT DE L'UNION
DES ASSOCIATIONS
PATRONALES
GENEVOISES (UAPG)

La 4^e révolution industrielle a renforcé nos capacités de communication et de gestion des données et amené l'intelligence artificielle dans les processus et produits. Elle applique aussi une pression phénoménale sur la vitesse d'adaptation et le changement des modèles, notamment dans le domaine du travail et de l'emploi.

Les leaders de cette transformation économique sont majoritairement basés aux Etats-Unis et en Asie. Comment l'Europe peut-elle tirer son épingle du jeu ? Pour un territoire comme Genève et l'arc lémanique, la question se pose de la vitesse et de la radicalité des changements de modèles. La politique des 'petits pas' doit être remplacée, ou en tous cas cohabiter avec celle des ruptures.

La conception à Genève du bus à recharge électrique rapide TOSA illustre le potentiel de l'intelligence collective. Ce projet issu d'un partenariat entre la Confédération, le Canton, ABB, les TPG, les SIG et l'Office de la promotion industrielle, a abouti en 22 mois. Il est aujourd'hui un succès technologique et commercial.

A la suite de TOSA, la Fondation Nomads a créé Innovation bridge, un lieu de rassemblement pour des acteurs capables de dynamiser notre façon d'innover, tout en s'assurant que l'être humain est au centre des préoccupations. Six « hubs » sont déjà identifiés : la mobilité, l'eau, les foodtech, les s-tech, la cybersécurité et le futur des métiers.



INFOS:

[TPG.CH/TOSA](https://www.tpg.ch/tosa)

[NOMADSFUNDATION.COM/INNOVATIONBRIDGE](https://www.nomadsfoundation.com/innovationbridge)

[UN.ORG/SUSTAINABLEDEVELOPMENT/FR/OBJECTIFS-DE-DEVELOPPEMENT-DURABLE/](https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/)



« POUR UN TERRITOIRE COMME
GENÈVE ET L'ARC LÉMANIQUE,
LA QUESTION SE POSE DE LA
VITESSE ET DE LA RADICALITÉ
DES CHANGEMENTS DE MODÈLES.
LA POLITIQUE DES 'PETITS PAS'
DOIT ÊTRE REMPLACÉE,
OU EN TOUS LES CAS COHABITER
AVEC CELLE DES RUPTURES. »



GENÈVE AÉROPORT: COLLABORATIONS, SOURCES D'INNOVATIONS



ANDRÉ SCHNEIDER,
DIRECTEUR GÉNÉRAL,
GENÈVE AÉROPORT

La saturation des installations du contrôle passagers de Genève Aéroport avait provoqué à l'hiver 2016-2017 un ralentissement extraordinaire du trafic. Groupes de travail ad hoc et workshops collaboratifs n'ayant délivré aucune réponse probante, c'est finalement un collaborateur hors processus qui a apporté la solution, grâce à l'écoute qui lui a été accordée.

L'aéroport entretient des collaborations avec de partenaires externes, comme d'autres aéroports. Mais André Schneider a découvert que « sa ressource la plus importante » réside dans son millier de collègues.

Aujourd'hui en Europe, le défi est de favoriser une culture qui valorise l'innovation. Cette culture doit reposer sur une capacité renforcée d'écoute au sein de l'organisation.

« AUJOURD'HUI
EN EUROPE,
LE DÉFI EST DE
FAVORISER UNE
CULTURE QUI
VALORISE
L'INNOVATION.
CETTE CULTURE
DOIT REPOSER
SUR UNE CAPACITÉ
RENFORCÉE
D'ÉCOUTE AU
SEIN DE L'ORGANI-
SATION »



INFOS:

GVA.CH/FR/DESKTOPDEFAULT.ASPX/TABID-560/1627_READ-22815
ABOUTTRAVEL.CH/INDUSTRIE-DES-VOYAGES/GENEVE-AEROPORT-ET-AEROPORTS-DE-MONTREAL-COLLABORENT

TABLE RONDE



LES CAMPUS, CLÉS DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE?



MODÉRATEUR :
MYRET ZAKI, RÉDACTRICE
EN CHEF, BILAN



Frédéric Bordry,
directeur technologie, CERN



Benoît Dubuis,
directeur, Campus Biotech



Gianluca Rigolio,
directeur, Campus genevois
de haute horlogerie

Les représentants de trois campus genevois ont présenté au MEF leur compréhension de l'intelligence collective.

La collaboration est inscrite dans l'ADN du CERN. La recherche fondamentale nécessite en effet la composition d'équipes pluridisciplinaires, internationales et interculturelles pour développer des installations exploitées par 13'000 utilisateurs de plus de 100 nationalités. L'intelligence collective et un but commun sont cruciaux pour le succès de ces projets. Le worldwide web est d'ailleurs le produit d'un processus d'innovation ouverte sur territoire meyrinois !

A la fermeture du siège de Merck Serono, le Campus Biotech a retenu les compétences et expertise des employés à Genève,

« AUJOURD'HUI, IL FAUT INNOVER DANS LA FAÇON D'INNOVER. LE CAMPUS OFFRE UNE RÉPONSE À CETTE NÉCESSITÉ. »

pour réfléchir à l'innovation dans le domaine des sciences de la vie – dans le high-tech mais aussi dans l'organisation d'un congrès, le dessin d'un produit, etc. Le campus rassemble des personnes et institutions aux cultures et approches différentes et complémentaires. Pour avancer, une qualité d'écoute des besoins, et la capacité de connecter les ressources nécessaires sont essentielles.

Le Campus Genevois de Haute Horlogerie regroupe en un écosystème unique les diverses marques du Groupe Richemont. Grâce à une direction qui met en lumière les possibilités de synergies et d'économies d'échelles, et des entités transverses au sein du campus, de nombreux projets communs ont pu être développés malgré la concurrence et le secret qui subsistent entre les marques.



INFOS :
HOME.CERN/TAGS/IDEASQUARE
CAMPUSBIOTECH.CH
CAMPUSGHH.CH

LES MÉTIERS DU FUTUR



MODÉRATEUR :
MYRET ZAKI, RÉDACTRICE
EN CHEF, BILAN



Philippe Dugerdil,
responsable de la recherche HEG



Grégoire Evéquo,
expert en formation professionnelle
prospective



Yves Flückiger,
recteur UniGE

L'introduction de l'intelligence artificielle dans l'industrie et la croissance du trafic internet des données ne sont pas sans conséquences sur le profil des métiers à venir.

Certains craignent que l'évolution technologique en cours fasse disparaître une grande partie des métiers d'aujourd'hui. En réalité, si certains métiers verront leurs activités profondément impactées par les changements actuels, ils ne disparaîtront pas pour autant. Les opportunités créées par la 4^e révolution industrielle sont au moins aussi importantes que les menaces en termes d'emploi.

Les métiers les plus touchés seront ceux impliquant des tâches techniques ou répétitives, effectuables par des machines. Par contraste, les capacités humaines non automatisables prendront plus d'importance : communication, empathie, créativité. Pour accompagner ce changement, les formations devront désormais s'adapter : inclure le numérique, favoriser la créativité, et créer des cursus en lien aux grandes bases de données. Les domaines les plus variés seront touchés : technologies, santé, environnement, bien-être. La formation deviendra une exigence continue durant toute la carrière.

« LES OPPORTUNITÉS
CRÉÉES PAR LA
4^E RÉVOLUTION
INDUSTRIELLE
SONT AU MOINS
AUSSI IMPOR-
TANTES QUE LES
MENACES EN
TERMES D'EMPLOI. »





LES FUTURS CAMPUS, ÉCOSYSTÈMES IDÉALS POUR FAVORISER LES SYNERGIES ENTRE STARTUPS, PME ET MULTINATIONALES?



MODÉRATEUR:
MYRET ZAKI, RÉDACTRICE
EN CHEF, BILAN



Sabrina Cohen Dumani,
présidente Nomads



Pierre Mirlesse,
vice-président secteur public,
Hewlett Packard Enterprise, EMEA
& vice-président, Open Geneva



François Rohrbach,
general manager, Firmenich

« La nouvelle loi de la jungle, c'est l'entraide. » Dans un monde où l'économie digitale pousse à la création rapide de nouveaux marchés, les entreprises doivent s'appuyer sur une diversité de partenaires, y compris les plus jeunes et les moins formées. A travers Innovation Bridge, la Fondation Nomads ne cherche pas à faire de l'open innovation (i.e. chercher des startups pour créer de l'innovation disruptive), mais à s'appuyer sur les fondamentaux suisses (pragmatisme, collaboration, formation professionnelle) pour réunir dans un même lieu apprentis, étudiants, PME et multinationales. Cette confrontation de cultures favorise la créativité.

L'entreprise Firmenich n'existe pas dans un campus d'open innovation mais nourrit des relations d'innovation collaborative avec des startups ou des universités de réputation mondiale. Elle regroupe aujourd'hui ses activités de recherche et développement, de création et vente d'arôme et de parfums avec son corporate center. Si elle se concentre sur l'innovation à l'interne, elle compte toutefois sur l'ouverture et le soutien des autorités publiques. La compétitivité n'est plus une question d'entreprises seulement, mais aussi d'écosystèmes, de pays ou de villes.

Toute entreprise dans tout secteur d'activité peut être perturbée par une startup. L'entreprise qui répondra le mieux à la pression concurrentielle est celle qui saura le mieux s'adapter, collaborer avec des acteurs externes. Réalité mondiale, les campus ont émergé aux Etats-Unis, d'abord dans le monde universitaire, puis celui des technologies digitales (Silicon Valley). Un campus peut aussi être virtuel, comme Open Geneva, une infrastructure de support à l'innovation ouverte, qui culminera en avril 2018 avec son premier Festival d'innovation ouverte sur deux jours.



INFOS:
NOMADSFUNDATION.COM
INNOVATIONBRIDGE
OPENGENEVA.ORG

WORKSHOPS

TROIS ATELIERS
ONT PERMIS AUX
PARTICIPANTS DU MEF
D'EXPÉRIMENTER
LES NOTIONS DE
COLLABORATION
ET D'INTELLIGENCE
COLLECTIVE.



« AVEC UNE LONGUE VUE, ON REGARDE DE LOIN, ON REGARDE DE PRÈS. LA CRÉATIVITÉ, C'EST QUAND ON PASSE DE L'UN À L'AUTRE. »

Dans l'atelier « Comment construire des ponts entre le monde académique et le monde économique? », animé par Geneviève Morand, CEO de Rezonance, la méthode de collaboration était en point de mire : synthèse et « dynamisation » des réponses, concentration et écoute, intuition, attention à l'émergence du compromis et aux qualités vibratoires du vocabulaire. La réponse a pris la forme d'une « feuille de route » à l'attention du politique : pour créer des ponts entre l'académie et les entreprises, il faut donner l'envie d'innover, libérer l'esprit créatif, relier/rassembler/fédérer, et accélérer les initiatives et les résultats.

« L'OUVERTURE DES ENTREPRISES À LA COLLABORATION : EFFET DE MODE OU BESOIN ? »

Les participants à l'atelier « Comment les nouvelles technologies accélèrent-elles les besoins de collaborations entre entreprises? » animé par Abir Oreibi, CEO de Lift, ont exprimé leur vision nuancée des nouvelles technologies, qui peuvent être autant menace qu'opportunité pour les entreprises, et n'incitent pas forcément aux collaborations externes. Ces dernières, si elles offrent une complémentarité de ressources et des synergies et une ouverture à de nouveaux marchés, etc., buttent aussi parfois contre la culture d'entreprise, le manque de temps, les risques de confidentialité, etc.

« ON EST RAREMENT GÉNIAL TOUT SEUL. DANS LE RÉSEAU, DANS L'ÉCHANGE AVEC AUTRUI, ON DEVIENT DYNAMIQUE. »

Dans l'atelier « Comment les entreprises peuvent-elles mieux utiliser les réseaux à leur profit ? » animé par Véronique Kämpfen, Directrice communication FER, les discussions ont démontré que pour bien réseauter, il faut se fixer des objectifs et cibler ses efforts. Il faut aussi donner, écouter avant de recevoir, être authentique, patient, et accepter l'échec.

CLÔTURE DU FORUM



JEAN-MARC DEVAUD,
MAIRE DE MEYRIN

De ce MEF 2018 Jean-Marc Devaud retiendra que pour co-crée, il faut un objectif et une mission, et créer des relations humaines. Dans le contexte de la 4^e révolution industrielle, il faut se concentrer sur les opportunités professionnelles plutôt que sur les menaces, et ne pas oublier l'enjeu écologique.



SERGE DAL BUSCO,
CONSEILLER D'ÉTAT
EN CHARGE DU
DÉPARTEMENT DES
FINANCES

La fiscalisation de la valeur créée par l'innovation, les mégadonnées et les réseaux, est un enjeu fondamental pour assurer la prospérité d'une collectivité publique. Mais la création de cette valeur doit aussi être soutenue. Des mesures fiscales favorisant l'innovation sont en cours d'élaboration : prise en compte des frais de recherche et développement – et de l'évolution de la propriété intellectuelle. Une fondation cantonale pour l'innovation octroiera aussi des



subventions à hauteur de plusieurs dizaines de millions sur cinq ans. Genève a les ressources pour assurer sa prospérité future.



MEYRIN







MEYRIN



MEYRIN
ECONOMIC
FORUM