



Etat des lieux de la mobilité | Atelier 2

# Cocréation de premières pistes de solutions

13.10.2023

# STEPHANIE, 52 ans

Responsable des livraisons

ROTA PRESSE

## Je me présente

Je m'appelle Stéphanie, j'ai 52 ans, et je suis responsable des livraisons chez Rota Presse à Satigny depuis 10 ans, à la tête d'une équipe d'une quinzaine de livreurs en camionnettes.

La gestion logistique est difficile car les seules heures où le trafic est praticable sont entre 10 heures et 15h30, ce qui me laisse très peu de marge de manœuvre pour gérer les imprévus, et arriver à assurer toutes les livraisons nécessaires.

Mes livreurs tombent très souvent dans de longs embouteillages le soir au retour des tournées de livraison, ce qui fait que nous avons des coûts élevés en termes d'heures supplémentaires, et des livreurs sur les nerfs qui sont souvent en arrêt maladie. »

## Ce dont j'ai besoin

« J'ai besoin que les livraisons se fassent en temps et en heure afin de satisfaire nos clients, tout en minimisant nos coûts de main d'œuvre. »



Plans d'incitations  
à utiliser des  
moyens de livraison  
autres

Devenir misant  
du partage de  
VMI (Vehicule  
Moyen Interlocuteur)  
de lignes physiques  
incluant d'autres tâches pdt  
les heures de bouchon

l'autonomie  
organisation des  
travaux

Plan de mobilité  
pour les collaborateurs  
Temps partiel

TRES FORT  
IMPACT POSITIF  
POUR NOTRE  
PERSONA

Education  
+ de tolérance  
des autres i.t.l.s

Changement  
horaire  
(casiers  
cocière)

Etre mieux pris  
en compte  
au sein de l'entreprise

Pardonner  
des entrep

Modifier  
Heures Livraison  
côté @ côté  
d'and

+ d'espace / tolérance  
pour le transporteur  
de charge

alternative  
de livraison  
Cargo

+ de cases  
jaunes  
ne plus payer  
les amendes  
de stationnement

Limiter les trajets privés  
avec le véhicule  
de service (péage  
cooperation)

+ espaces de  
repos pour les  
chauffeurs

alternative  
de livraison  
Cargo

Boîte à idées  
Le groupe de travail

Livraison  
Droce

Enquête de satisfaction  
ciblée sur la mobilité

TRES PEU  
D'IMPACT  
POSITIF

Utiliser les voies  
de Bus

Proposer des tarifs  
diff en fonction  
de la flexibilité  
de livraison

Adapter horaires  
de livraison en  
fonction des type  
de clients

TRES DIFFICILE  
A IMPLEMENTER

Proportion et  
réflexion sur l'importance  
des horaires de travail et  
de livraison

TRES FACILE  
A IMPLEMENTER

Très fort  
impact positif

- Plans d'incitations à utiliser des moyens de livraisons
- Plus de tolérance des autorités
- Livraison depuis le domicile du chauffeur
- Livraisons hors horaires
- Livraisons en partenariat avec des entreprises
- Espaces de repos pour chauffeurs
- Avoir un espace dédié à la circulation

- Favoriser des postes de livreurs polyvalents
- Vélo-cargo
- Autonomie des livreurs
- Modifier heures de livraisons
- Faire des tournus pour éviter bouchons
- Plateforme de mutualisation pour livraison
- Plan de mobilité intra-entreprise
- Plus de cases jaunes



Très peu  
d'impact positif

- Limiter les trajets privés avec le véhicule de service (prévoir compensation)
- Livraison par drone
- Utiliser les voies de bus
- Proposer des tarifs en fonction de la flexibilité de livraison
- Tout le monde devrait venir en bus
- Travailler la nuit
- Moins de frontaliers entrant
- Moins de transports individuels

- Enquête de satisfaction ciblée sur la mobilité
- Adapter horaires de livraison en fonction des types de clients
- Proposition et réflexion sur l'amplitude des horaires de travail et de livraison
- Solutions de livraison plus performantes

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



# MARC, 30 ans

## Préparateur de commandes CHEMIFIRM

### Je me présente

Je m'appelle Marc, j'ai 30 ans, et je suis préparateur de commandes chez Festi Suisse SA à Satigny. Je prépare la marchandise, je m'occupe de l'emballer, et j'assure le chargement du camion.

J'habite à Annecy dans le 74 avec ma femme. Chaque matin, je prends les transports en commun pour me rendre sur mon lieu de travail, mais je fais constamment face à des trains et des bus remplis, et même parfois en retard. De plus, plusieurs grèves et pannes ont lieu en France, ce qui affecte considérablement ma santé mentale et physique, car je suis stressé et mal installé dans les transports.

### Ce dont j'ai besoin

« J'ai besoin d'avoir un service de transport qui me permette d'arriver au travail calme et serein, et de revenir chez moi apaisé. »



NOTRE PERSONA: " MARC "

« Réduction du trafic individuel motorisé »

TRES FORT  
IMPACT POSITIF  
POUR NOTRE  
PERSONA

Lignes de train  
directes et trans-  
frontalières

Mutualisation  
des solutions  
entre entreprises

Taxifier raison-  
nablement le

Parkings vélos  
sécurisés et  
couverts / site

Travail des /  
les co-voituriers

en piste  
altes sécuri-  
et continues

et le carpoolage  
des a

au des voyages co-  
voituriers

Des trains ⊕  
longs, ⊕ adap-  
tés

s de VLS  
ttinettes

ures plus  
bles

Créer des eq  
et des navette

Grilles pour  
prioriser l'octroi  
de places

4

Gestion/cohéren-  
ce stationnem-  
public / privé

Véhicules en  
auto-partage  
par le midi

Sensibilisation  
/ les possibilités  
Conseils personali-  
rés

TRES PEU  
D'IMPACT  
POSITIF

TRES DIFFICILE  
A IMPLEMENTER

TRES FACILE  
A IMPLEMENTER

Canevas original

MARC

Très fort  
impact positif

- Lignes de train directs et trans-frontalières
- Travail sur les correspondances
- Trains plus longs et plus adaptés
- Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- Flottes de VLS et trotinettes
- Offre du dernier km
- Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail

- Mutualisation des solutions entre entreprises
- Voies propres pour les bus et le covoiturage
- Tarifer raisonnablement le parking
- Parking vélos sécurisés et couverts sur site
- Subventions des abonnements ou covoiturage



Très peu  
d'impact positif

- Semaine de 4 jours
- Gestion cohérente de stationnement public et privé
- Véhicule en auto-partage pour le midi
- Horaires plus flexibles
- Plus de confort dans les transports publics

- Créer des équipes et des navettes
- Sensibilisation sur les possibilités et conseils personnalisés
- Critères pour prioriser l'octroi de places
- Primes d'écomobilité "gaming"
- Changer de travail

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



# MELANIE, 32 ans

## Responsable d'accueil

### OPTI'CONSEIL

#### Je me présente

Je m'appelle Mélanie, j'ai 32 ans, et je suis réceptionniste chez Opti'Conseil à Meyrin depuis 3 ans. Mon travail consiste à accueillir et à renseigner nos clients ainsi que nos visiteurs. Je me déplace en transports en commun pour venir au travail.

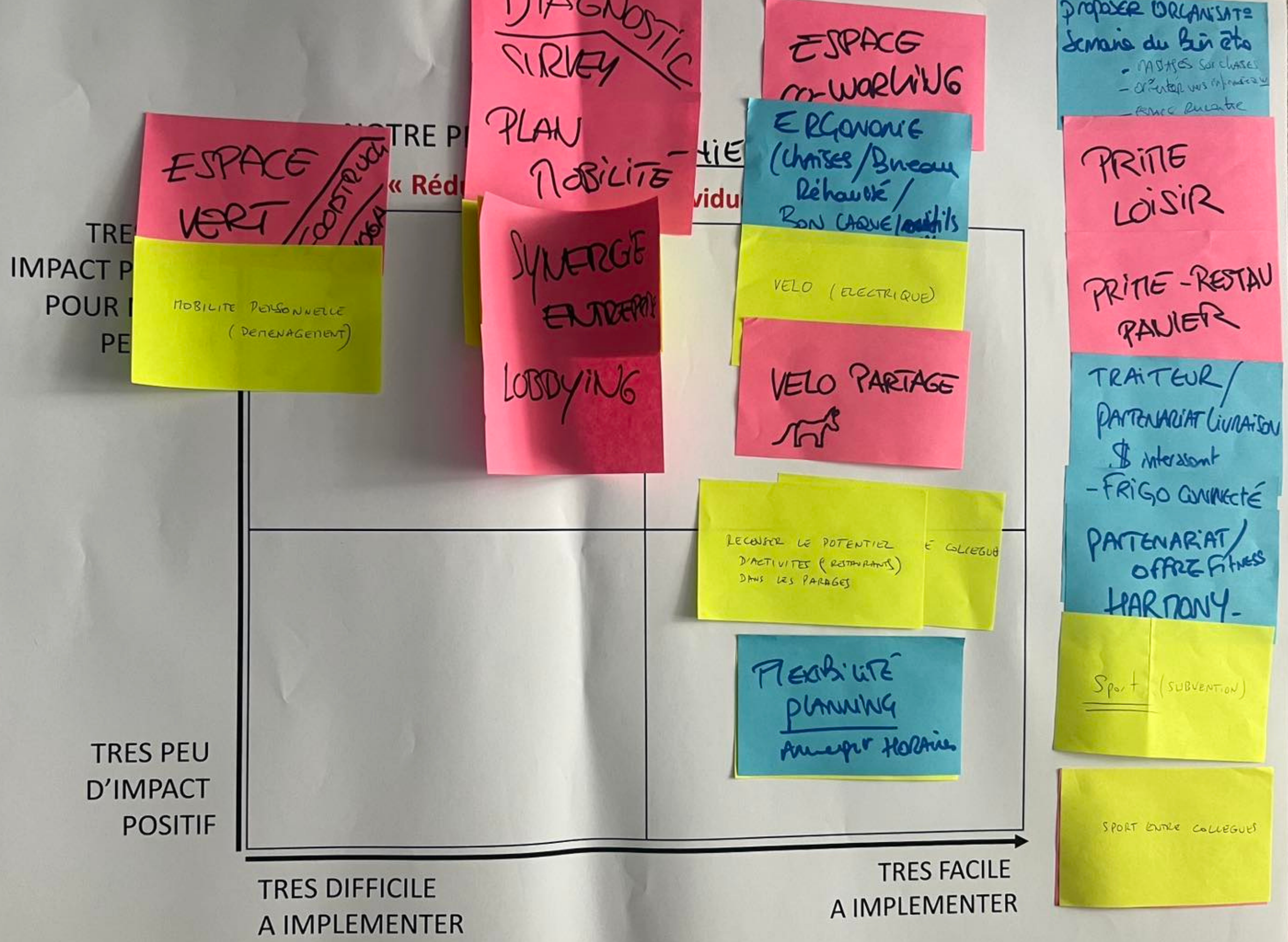
Comme je suis constamment en contact avec de nombreuses personnes tout au long de ma journée, j'ai besoin de sortir de mon cadre de travail lors de ma pause de midi pour me ressourcer. Malheureusement il est très difficile de me déplacer dans la zone et l'offre de restauration est trop restreinte à mon goût.

#### Ce dont j'ai besoin

« J'ai besoin de travailler dans une zone bien desservie (transport intra zone, chemins piétonniers, restaurants, installations sportives etc...) car j'ai envie de passer des moments agréables en toute liberté et en dehors de mon cadre de travail. »







# Retranscription brute

Très fort  
impact positif

- Espaces verts
- Mobilité personnelle
- Diagnostic survey
- Plan de mobilité
- Synergie entreprise
- Lobbying
- Covoiturage
- Co-repos
- Bonne table, restaurants, activités, sport

- Espace de coworking
- Ergonomie (chaise, bureau)
- Vélo électrique
- Vélo partagé



Très peu  
d'impact positif

- Organisation d'une semaine de bien-être
- Prime loisir
- Prime restaurant panier
- Traiteur/partenariat livraison
- Frigo connecté
- Offre fitness
- Subvention fitness
- Accessibilité des transports

- Recenser le potentiel d'activités (restaurants) dans les parages
- Activités entre collègues
- Flexibilité planning
- Projet : changement de poste

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



# VINCENT, 44 ans

## Chef de PME

### KINO STUDIO

#### **Je me présente**

Je m'appelle Vincent, j'ai 44 ans, et je suis le fondateur et propriétaire de Kino Studio, qui comprend 7 employés, et est installé à Satigny. Dans le cadre de notre activité, il est primordial que nos clients viennent à notre studio afin de visualiser notre offre et collaborer ensemble à la réalisation de leurs projets.

Je constate que mes clients et mes collaborateurs se déplacent uniquement en voiture à cause de la mauvaise desserte vers et à l'intérieur de la zone en termes de transports publics. Tous se plaignent régulièrement des embouteillages pour venir et de la difficulté de se garer dans la zone. Je suis inquiet que cela impacte négativement nos relations avec nos clients et nuise à terme à notre chiffre d'affaires.

#### **Ce dont j'ai besoin**

« Je souhaite accueillir nos clients de façon optimale dans nos locaux, afin de leur donner une bonne image et de travailler dans un cadre agréable. Il en va du futur de mon entreprise. »



# NOTRE PERSONA: "VINCENT"

« Réduction du trafic individuel motorisé »

TRES FORT  
IMPACT POSITIF  
POUR NOTRE  
PERSONA

DEMENAGEMENT

ACCEPTER / PROPOSER  
HORAIRES DÉCALÉS  
POUR EMPLOYÉS

Abs. vélos connectés  
avec stations  
de recharge  
AVEC VOISINS

Dév. autres pertes  
ex: Cantine / salle  
de sport / crèche

ENCOURAGER /  
ORGANISER  
COVOITURAGE  
& ALTERNATIVES  
INTRA-ENTREPRISE

LOGEMENT  
POUR  
EMPLOYÉ

PROFITEUR  
DU  
METRO AERIEN

Inclure  
employés

METTRE DES  
VÉLOS À  
DISPOSITION

- Allocation M.D.  
- Co-voiturage  
et places gratuites  
- Partenariat avec  
d'autres  
entreprises

DIFFICILE  
A IMPLEMENTER

Télétravail  
Flexibilité  
des horaires

AJUSTER OFFRE  
POUR VISUALISATION  
VIRTUELLE / À  
DISTANCE

DÉCALER HORAIRES  
VISITES CLIENTS  
POUR EN FAIRE UNE  
EXPERIENCE \*\*\*  
\*2 DIMENSIONNEMENT NIGHT

Ouverture vers  
d'autres solutions  
de M.D.  
+ Station (bott. électrique  
Vélobike  
Service partagée)

Subventions  
Mob. douces  
Partenariats  
ex: vélos/trott  
libre service

Sonder les  
besoins des  
collab.  
Prise en compte  
les contraintes  
perso  
ex: enfants à déposer  
absence alternative  
voiture &

TRES FACILE  
A IMPLEMENTER

SOLLICITER LES  
AUTORITÉS POUR  
AIDE  
FINANCIÈRE/TECHNIQUE  
CRÉER VISIBILITÉ  
SUR AMÉNAGEMENTS  
PRÉVUS

Navette entreprise  
+  
Navette 25 MEYSA  
+  
(Métro sans-tourisme)

Canevas original

VINCENT

Très fort  
impact positif

- Déménagement
- Abris vélos couverts et stations de recharge
- Encourager/organiser le covoiturage et mobilité douce avec les voisins
- Mettre des vélos à disposition
- Covoiturage intra-entreprise
- Accepter horaires décalés pour employés

- Télétravail
- Flexibilité des horaires
- Subventions mobilités douces
- Partenariats (ex : vélo, trottinettes)
- Sonder les besoins des collaborateurs
- Prise en compte des contraintes personnelles
- Navettes inter-entreprises
- Soutien financier



Très peu  
d'impact positif

- Logement pour employés
- Téléphérique ou métro aérien
- Générer de l'intérêt pour les mobilités douces
- Améliorer l'accessibilité
- Impliquer les collaborateurs sur les enjeux de mobilité
- Nécessité de développement d'infrastructures
- Besoin de conseils

- Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance
- Décaler horaires visites clients pour en faire une expérience
- Ouverture vers d'autres solutions de mobilité douce (trottinettes électriques partagées etc...)
- Solliciter les autorités pour aide financière
- Visibilité sur les aménagements prévus

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter

